

¿QUIÉNES SOMOS?

El Servicio Social de Base es un sistema de Atención Primaria que engloba a toda la zona básica de salud, (Orkoien, Cendea de Olza, Iza, Lete, Valle de Goñi, Valle de Olo y Valle de Etxauri) y tiene sus oficinas centrales en el Ayuntamiento de Orkoien.

Tiene como misión aportar una asistencia directa a las personas, grupos y comunidades para favorecer su integración en la sociedad; y como finalidad la promoción del desarrollo pleno y libre de las personas dentro de la sociedad para la obtención de un mayor bienestar social y mejor calidad de vida, así como la prevención y eliminación de las causas que conducen a la marginación social. Prestamos atención profesional en:

- Acogida, información y asesoramiento
- Promoción del bienestar y el buen trato a la infancia
- Abordaje de situaciones de Violencia de Género
- Asesoramiento y acompañamiento en procesos de incorporación social y laboral.

ACCESO

Cita previa con la Trabajadora Social (Valoración inicial e individualizada).

VISIÓN

Las personas profesionales de los distintos programas que trabajan en el Servicio Social de Base desarrollan un trabajo en equipo, y en coordinación con el resto de entidades: Centro de Salud, Centros Educativos, Servicios Especializados de intervención, Servicios comunitarios... Constituyen el primer nivel de atención; el primer contacto con las personas que requieran la ayuda por parte del Servicio Público.

PROGRAMAS

1) PROGRAMA DE ACOGIDA

Desde este Programa la Trabajadora Social informa, tramita, orienta sobre recursos del sistema de protección de servicios sociales y de protección social. Deriva a otros programas especializados (internos del propio servicio social o externos).

2) PROGRAMA DE INFANCIA Y FAMILIA:

Dirigido a familias y personas menores de edad, con el objetivo de promover el buen trato, la protección de los derechos y la promoción de la infancia. Ofrece asesoramiento, acompañamiento socioeducativo, tramitación de prestaciones para la cobertura de necesidades básicas y atención especializada en materia de protección infantil. De este programa se desprende la figura de la **promotora escolar**, destinada a intervenir en los proyectos de inclusión

en centros públicos de enseñanza y que sirve de enlace entre el ámbito académico y la atención primaria de servicios sociales. Su objetivo es acompañar los procesos escolares de menores y sus familias. Esta figura está en los dos centros escolares de Orkoien desde el año 2020.

3) PROGRAMA DE AUTONOMÍA PERSONAL:

El objetivo de este programa es articular apoyo a personas que por edad o estado de salud estén en situación de dependencia o situación de crisis, que necesiten ayuda para las actividades básicas de la vida diaria. Dentro de este programa, está el **Servicio de Atención a Domicilio (SAD)** que cuenta con 4 trabajadoras familiares, es un recurso municipal de atención directa en el domicilio. El objetivo es mantener a la persona en su domicilio, en su zona, en las mejores condiciones. Se tramitan valoraciones de dependencia y discapacidad, así como los recursos correspondientes a cada grado de dependencia y circunstancia individual.

4) PROGRAMA DE INCORPORACIÓN SOCIAL:

Tiene como finalidad favorecer la incorporación social y laboral de las personas que se encuentren en situaciones de vulnerabilidad, riesgo o en situación de exclusión social. Dentro de un proceso de acompañamiento y desde la propia realidad e intereses de la persona. Desde este programa se gestiona el **programa de empleo social protegido**, entendido como un medio para el inicio de procesos sociales y laborales. Prestando especial atención, a las personas que se encuentren en especial necesidad.

GESTIÓN INTERNA

- **Derivación Interna Programas de Servicios Sociales de Atención primaria.**
- **Valoración Ayudas de Emergencia.**
- **Banco de Alimentos.**
- **Becas comedor Municipales**
- **Valoración Renta Garantizada.**
- **Servicio de Atención a Domicilio (SAD).**
- **Servicio Préstamo Ayudas Técnicas (SAD).**
- **Solicitud tarjetas monoparentales y familias numerosas.**
- **Valoración de Dependencia**
- **Valoración de Discapacidad**



Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua



AYUNTAMIENTO DE ORKOIEN - ORKOIENGO UDALA
Iturgain Plaza 31160 ORKOIEN. NAFARROA
TEL. 948 32 11 11 Fax. 948 32 11 12

DL NA 133-2025

Cendea de Olza, Iza, Lete, Valle de Goñi, Valle de Olla, Valle de Etxauri

CONTÁCTENOS

ORKOIEN

C/ Euntzeandia, 1,
C.P. 31160
Orkoien-Navarra
Lunes a Viernes 9-14h

ORORBIA

C/ del Angulo nº 2
C.P.: 31171

Todos los martes y jueves de 12 a 14h (Cita previa)

ETXAURI

C/ Pl. Zaldualdea nº 1
31174 Etxauri, Navarra

Último martes y jueves del mes de 10 a 12h
(Cita previa)

TLF: 948321031

MAIL: ssbb@orkoien.com

**SERVICIOS SOCIALES DE
BASE ZONA BÁSICA DE
ORKOIEN**

TE
ESCUCHAMOS

TE INFORMAMOS

TE ACOMPAÑAMOS