



El Ayuntamiento de Etxauri, en respuesta a las inquietudes manifestadas por varias vecinas y vecinos en relación con el nivel de cal presente en el agua que abastece a las viviendas del municipio, informa lo siguiente:

Tras recibir dichas preocupaciones, el Ayuntamiento procedió a solicitar información a la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona, responsable del suministro de agua. A continuación, se transcribe la respuesta proporcionada por la entidad encargada del servicio:

En respuesta a su solicitud de información sobre la cal del agua que se consume en Etxauri comentarle que esta localidad tradicionalmente se ha abastecido del agua de Arteta, pero desde 2023 recibe agua del manantial de Arteta en invierno y del Canal de Navarra en verano.

La dureza del agua de ese sector oscila entre los 16 - 22 °F (grados franceses) del agua de Arteta y los 10 - 13 °F del agua del Canal de Navarra. Se trata, por tanto, de un agua de dureza media-dura en invierno y baja en verano.

Los precipitados de cal se producen en los circuitos internos de agua caliente o en los propios electrodomésticos, debido al tratamiento térmico al que se somete al agua. Estas incrustaciones pueden eliminarse con un mantenimiento periódico y adecuado para cada equipo y, como medida preventiva, bajando la temperatura del agua de la caldera.

Servicios de la Comarca de Pamplona S.A. desaconseja el uso de descalcificadores en la red de agua fría de consumo. Estas instalaciones de descalcificación sólo tienen utilidad en las redes de agua caliente, únicamente para el agua de aporte a calderas. Es conveniente tener presente que el agua descalcificada puede ser agresiva y causar corrosiones en los circuitos de agua. Hay que recordar también que estos equipos exigen un mantenimiento continuo.



La cal, por otra parte, no tiene incidencia sobre la salud humana en las concentraciones que tiene el agua suministrada en la Comarca de Pamplona. La legislación sobre agua de consumo, el Real Decreto 3/2023, contempla la cal del agua como un parámetro de caracterización que no afecta a la salud, estableciendo el valor de referencia del agua de consumo en 50 °F (500 mg/L).

Sin otro particular, un cordial saludo,

Ciclo Integral del Agua. Jefa de Control de Calidad de Abastecimiento
Uraren Ziklo Integral. Hornikuntza-kalitatearen kontroleko burua.
Servicios de la Comarca de Pamplona, S.A.
Iruñerriko Zerbitzuak E.A.

948423806

www.mcp.es

El Ayuntamiento agradece la participación activa de la ciudadanía en la mejora continua de los servicios públicos y reitera su compromiso con la transparencia, la salud pública y el bienestar de todas las personas del municipio.

Un saludo,

En Etxauri a 11 de abril de 2025





Idoia Aritzala Etxarren
Etxauriko Alkatea - Alcaldesa de Etxauri