

Val de Etxauri/Etxauribar

Taller participativo/Tailer parte-hartzailea

Movilidad/Mugikortasuna



¿Qué opinión tienes sobre la **movilidad** en tu comarca?
Zer iritzi duzu zure eskualdeko **mugikortasunari** buruz?

¿Qué nuevos **servicios** crearías o te gustaría mejorar?
Zer **zerbitzu** berri sortuko zenituzke edo hobetu nahiko zenituzke?

Taller Co-creación.

1

Presentación del taller, diferentes dinámicas y participantes.

(15 minutos)

2

¿Qué sabemos?

- Datos de movilidad en el medio rural.
- Conozcamos la comarca.

(30 minutos)

3

Co-cocreación, tres mesas de trabajo:

- Nuevos servicios
- Servicios a mejorar
- Ciudadanos y servicios

(60 minutos)

4

Presentación plataforma de movilidad Etxauribar

(30 minutos)

Bidaurreta



Día/**Eguna**: 23 de abril/**Apirilak 23**

Hora/**Ordua**: 18:30

Lugar/**Tokia**: Ayuntamiento/**Udaletxean**

Asistencia/**Parte-hartzaileak**: 10 personas/**pertsona**



Mesa 1: Creación de Nuevos Servicios de Movilidad

Mahai 1: Mugikortasun Zerbitzu Berriak Sortzea

Servicios Zerbitzuak	Servicio Zerbitzua	Objetivo Helburua
-Taxi. -Blablacar app. -Chofer privado -Coche Centro de Salud. Comprar coche.	-Aplicación para viajes.	<p>¿Qué necesidad específica cubrirá este servicio?/Zerbitzu honek zehazki zein beharra asetuko du?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Todo tipo de viajes: -Ir a clase. -Para ir a trabajar. -Ocio -Viajes. -Médico. -Extraescolares. -Visitas. -Compra. <p>(10 minutos)</p> <p>¿Quiénes serían las principales personas usuarias de este servicio?/Nor izango lirateke zerbitzu honen erabiltzaile nagusiak?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Para personas sin carnet o coche. Más personas jóvenes y jubiladas.
(5 minutos)	(5 minutos)	(10 minutos)

Mesa 1: Creación de Nuevos Servicios de Movilidad

Mahai 1: Mugikortasun Zerbitzu Berriak Sortzea

Diseño/Diseinua

¿Cómo funcionará el servicio en la práctica?
/Nola funtzionatuko du zerbitzua praktikan?

- Crear un app, con todos los permisos legales.
- Abrirlo al resto de pueblos.
- Concienciar a la gente de usar los viajes.
- Vídeo explicativo del uso de la app.
- Conductor publica el viaje, con todo el recorrido.
- Persona busca el destino y reserva plaza.
- Solicitar subvención para personas que solicitan viaje.

¿Cómo vas a comunicar a la personas usuarias el nuevo servicio y uso?
Nola komunikatuko diozu erabiltzaileei zerbitzu berriaren funtzionamendua eta erabilera?

- Envío información y vídeo explicativo para los grupos de los pueblos.

¿Qué recursos y colaboraciones necesarias necesita para su implementación?
/Zein baliabide eta lankidetzak beharko ditu bere ezarpenarako?

- Creación de una aplicación.
- persona dispuestos a colaborar.

¿Obstáculos potenciales?
/Oztopo potentzialak?

- Falta de comunicación.

(20 minutos)

Puesta en marcha Martxan Jartzea.

	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Sostenible en el tiempo /Iraunkorra denboran	●				
Accesibilidad personas /Pertsonen irisgarritasuna 				●	
Accesibilidad personas /Pertsonen irisgarritasuna 	●				
Participación de la comunidad/Komunitate- aren parte hartzea			●		
Impacto ambiental/ ingurumen-eragina 	●				

(5 minutos)

**Puesta en marcha
Martxan Jartzea.**

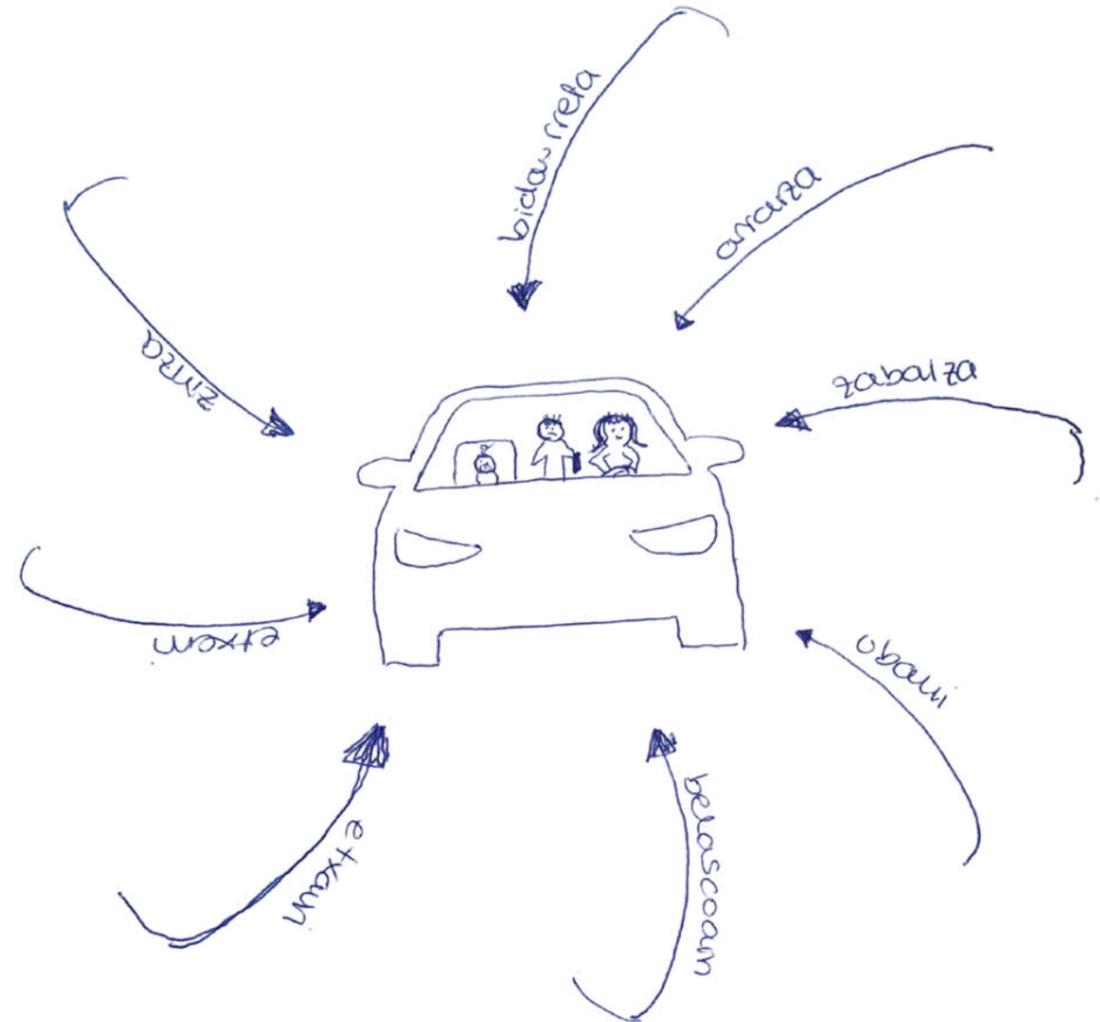
	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Raquiere planificación /Planifikazio behar du	●				
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 		●			
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 			●		
Rapidez de implatación /Ezartzeko azkartasuna		●			
Impacto en la comunidad /Komunitatean duen eragina 		●			

(5 minutos)

Ponle nombre al servicio ¿Cómo se llamará?
/Jarri izena zerbitzuari. Nola deituko zaio?

¿Qué imagen o logotipo tendrá? Dibuja un
voceto/Zein irudi edo logotipo izanen du?
Marrastu ezazu boketo bat.

Elkarbidaia



(10 minutos)

Mesa 2: Mejoras en los Servicios de Movilidad Existentes

Mahai 2: Erabileran Dauden Mugikortasun Zerbitzuen Hobekuntzak

Servicios Zerbitzuak	Servicio Zerbitzua	Objetivo Helburua
-La Pamplona. -Joandaetorri. -Bus escolar -Grupos de padres para extraescolares. -Carretera.	-La Pamplona.	<p>¿Qué problemas o limitaciones tiene el servicio actual?/ Oraingo zerbitzua, zein arazo edo mugak ditu?</p> <ul style="list-style-type: none"> -no está adaptado a personas con movilidad reducida. -Horarios escasos. Solo dos horarios hasta Bidaurreta. -Si cojes el que llega hasta Etxauri, que es el más cercano a bidaurreta tenemos varios pueblos: <ul style="list-style-type: none"> ·Te tienen que venir a recoger a Etxauri. ·Depende qué horario cojes a Etxauri tardas aproximadamente 1 hora en llegar. -Los servicios que tenemos o disponemos en Bidaurreta no cubre la necesidad de ir al Centro de Salud que nos corresponde, es Etxauri. Tampoco para necesidades básicas:, farmacia, alimentación, serv. salud, etc. <p style="text-align: right;">(10 minutos)</p> <hr/> <p>¿Qué cambios específicos podrían resolver estos problemas?/ Zein aldaketa zehatzek konpontuko lituzkete arazo hauek?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Otro tipo de servicio. -Más horarios o flexibles. -Tener unas carreteras o caminos más adecuados para no tener que depender de la pamplona. Por ejemplo Carril Bici. Tener un servicio más amplio de redes o aplicaciones o personas que puedan ejercer un servicio tipo taxi y así cubrir las carencias de La Pamplonesa. -Estudiar la posibilidad de ampliar otras opciones a La Pamplonesa a nivel de valle. -Poder ampliar los servicios de líneas exixtentes viendo o avisando mediante una luz o indicación de la necesidad de que suba al pueblo. <p style="text-align: right;">(10 minutos)</p>
(5 minutos)	(5 minutos)	

Mesa 2: Mejoras en los Servicios de Movilidad Existentes

Mahai 2: Erabileran Dauden Mugikortasun Zerbitzuen Hobekuntzak

Diseño/Diseinua

¿Qué recursos y colaboraciones con otras entidades podrían mejorar el servicio?/Zein baliabide eta beste entitate batzuekin lankidetzan hobetu ahal izango lukete zerbitzua?

- Creemos que un recurso sería un servicio tipo Uber/Taxi, en horas que La Pamplonesa no tiene,
- Financiación/subvención por parte de entidades públicas.
- Nueva licitación.
- Carril Bici.

¿Cómo garantizar que las personas conozcan estas mejoras?/Nola ziurtatuko du pertsonaek hobekuntza hauek ezagutzea?

- Redes sociales/ Comunicación escrita y verbal...

¿Cómo vas a comunicar a la entidad o empresa que gestiona el servicio, las mejoras a realizar?/Nola komunikatuko diozu zerbitzua kudeatzen duen entitate edo enpresari egin beharreko hobekuntzak?

- A través de los ayuntamientos por escrito.

¿Obstáculos potenciales?/Oztopo potentzialak?

- Negociación nula con la empresa por parte de la misma.
- el ayuntamiento de Bidaurreta no tiene recursos para poder ampliar los servicios por las tarifas tan elevadas que supone al pueblo.
- Poca afluencia hasta Bidaurreta.
- Precios adecuados.

(20 minutos)

Puesta en marcha Martxan Jartzea.

	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Sostenible en el tiempo /Iraunkorra denboran	●				
Accesibilidad personas /Pertsonen irisgarritasuna 	●				
Accesibilidad personas /Pertsonen irisgarritasuna 	●				
Participación de la comunidad/Komunitate- aren parte hartzea		●			
Impacto ambiental/ ingurumen-eragina 	●				

(5 minutos)

**Puesta en marcha
Martxan Jartzea.**

	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Raquiere planificación /Planifikazio behar du	●				
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 		●			
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 		●			
Rapidez de implatación /Ezartzeko azkartasuna		●			
Impacto en la comunidad /Komunitatean duen eragina 	●				

(5 minutos)

Imagínate el lugar donde esperarás el servicio
¿Qué necesitas?/Imajina ezazu non itxarongo
duzun zerbitzua. Zer beharko du?

- Luz
- Interruptor de aviso, chivato, a la empresa de que se requiere su servicio.
- Información del servicio en el lugar.

Dibuja un beceto del espacio/ Marraztu ezazu
tokiaren bozeto bat.



(10 minutos)

Etxauri



Día/**Eguna**: 25 de abril/**Apirilak 25**

Hora/**Ordua**: 18:00

Lugar/**Tokia**: Ayuntamiento/**Udaletxean**

Asistencia/**Parte-hartzaileak**: 9 personas/**pertsona**



Mesa 1: Creación de Nuevos Servicios de Movilidad

Mahai 1: Mugikortasun Zerbitzu Berriak Sortzea

Diseño/Diseinua

¿Cómo funcionará el servicio en la práctica?
/Nola funtzionatuko du zerbitzua praktikan?

- Plataforma con gente demanda de viajes.
- Identificar puntos fijos de demanda.

¿Cómo vas a comunicar a la personas usuarias el nuevo servicio y uso?
Nola komunikatuko diozu erabiltzaileei zerbitzu berriaren funtzionamendua eta erabilera?

- Através de la redes.
- Carteles en tiendas y bares y tablón público.

¿Qué recursos y colaboraciones necesarias necesita para su implementación?
/Zein baliabide eta lankidetzak beharko ditu bere ezarpenarako?

- Dinero público-privado.
- Coche adaptados para distintas edades.
- Coloaboración Gobierno de Navarra, Europa.
- Coche de propiedad pública y privado y comunitario.
- Uso pagado????

¿Obstáculos potenciales?
/Oztopo potentzialak?

- Económico.
- Falta de predisposición de los ciudadanos a compartir.
- Cambio de hábitos.

(20 minutos)

Puesta en marcha Martxan Jartzea.

	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Sostenible en el tiempo /Iraunkorra denboran		●			
Accesibilidad personas /Pertsonen irisgarritasuna 		●			
Accesibilidad personas /Pertsonen irisgarritasuna €	●				
Participación de la comunidad/Komunitate- aren parte hartzea		●			
Impacto ambiental/ ingurumen-eragina 		●			

(5 minutos)

**Puesta en marcha
Martxan Jartzea.**

	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Raquiere planificación /Planifikazio behar du	●				
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 	●				
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 	●				
Rapidez de implatación /Ezartzeko azkartasuna		●			
Impacto en la comunidad /Komunitatean duen eragina 		●			

(5 minutos)

Ponle nombre al servicio ¿Cómo se llamará?
/Jarri izena zerbitzuari. Nola deituko zaio?

¿Qué imagen o logotipo tendrá? Dibuja un
voceto/Zein irudi edo logotipo izanen du?
Marraztu ezazu boketo bat.

Etxauribar-mugituz



(10 minutos)

Mesa 3: Servicios de Movilidad para Cuidados

Mahai 3: Zaintzarako Mugikortasun Zerbitzuak

Servicios Zerbitzuak	Servicio Zerbitzua	Objetivo Helburua
-Taxi para los Centros Hospitalarios y Centros de Salud de Etxauri, Tienda, Farmacia, etc. -Horarios de autobús más completos y que llegue a los pueblo. -Comunicación entre pueblos alternativos al coche, caminar, bici, etc.	-Taxi a demanda.	¿Qué tipo de cuidado o asistencia cubre el servicio? /Zerbitzu honek zein motatako zaintza edo laguntza eskaintzen du? <ul style="list-style-type: none"> -Acudir a los centros médicos. -Acudir a centros de guarderías. -Acudir a centros de educación. -Acudir a centros de compras. -Acudir a centros de ocio y cultura.
		(10 minutos) ¿Quiénes serían las principales personas usuarias de este servicio?/Nor izango lirateke zerbitzu honen erabiltzaile nagusiak? <ul style="list-style-type: none"> -Pernoas sin coche. -Personas que quieran otro medio de transporte que abarate coste.
(5 minutos)	(5 minutos)	(10 minutos)

Mesa 3: Servicios de Movilidad para Cuidados

Mahai 3: Zaintzarako Mugikortasun Zerbitzuak

Diseño/Diseinua

¿Cómo funcionará el servicio para las personas usuarias?/Nola funtzionatuko du zerbitzua erabiltzaileentzat?

- Horarios establecidos y reserva.
- varios voluntarios con un vehículo disponible reparten una franja horaria para cumplir la demanda.

¿Qué recursos y colaboraciones con otras entidades serían necesarias, para que este servicio funcione? /Zein baliabide eta beste entitate batzuekin lankidetz beharko lirateke zerbitzu hau funtzionatzeko?

- Vehículo adaptado.
- Conductores.
- Medios económicos.
- tecnología para las reservas.

¿Cómo vas a comunicar a la personas usuarias el nuevo servicio y uso?/Nola komunikatuko diozu erabiltzaileei zerbitzu berriaren funtzionamendua eta erabilera?

- Presentación.
- Redes.
- Wed.

¿Obstáculos potenciales?/Oztopo potentzialak?

- Los dueños.
- Gestión del taxi horarios.
- Seguros.

(20 minutos)

Puesta en marcha Martxan Jartzea.

	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Sostenible en el tiempo /Iraunkorra denboran			●		
Accesibilidad personas /Pertsonen irisgarritasuna 		●			
Accesibilidad personas /Pertsonen irisgarritasuna 		●			
Participación de la comunidad/Komunitate- aren parte hartzea	●				
Impacto ambiental/ ingurumen-eragina 				●	

(5 minutos)

**Puesta en marcha
Martxan Jartzzea.**

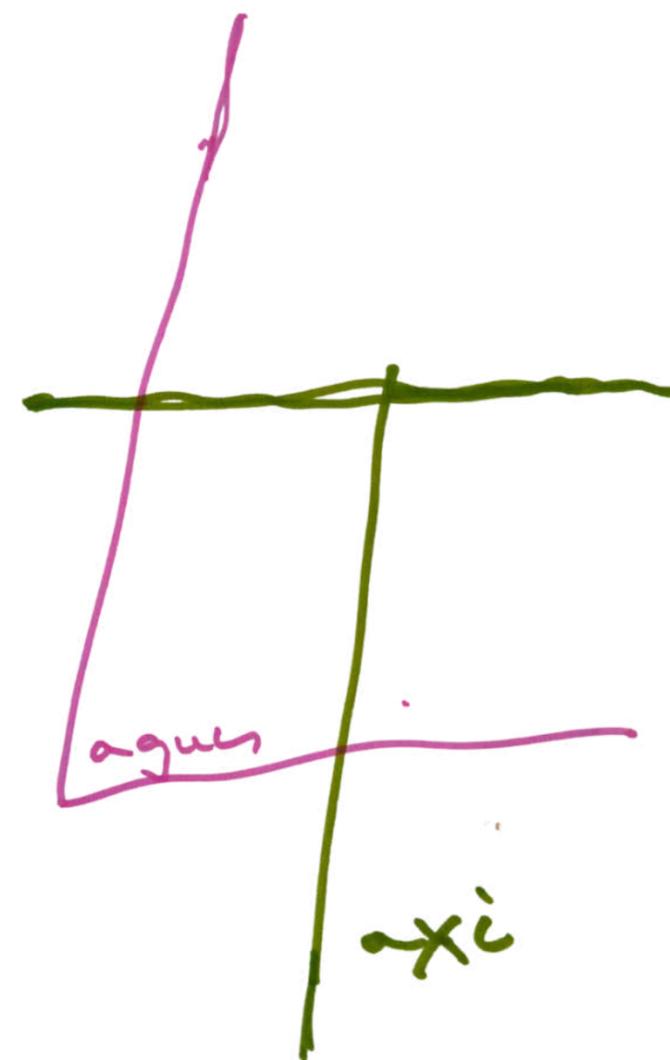
	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Raquiere planificación /Planifikazio behar du	●				
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 	●				
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 		●			
Rapidez de implatación /Ezartzeko azkartasuna			●		
Impacto en la comunidad /Komunitatean duen eragina 	●				

(5 minutos)

Ponle nombre al servicio ¿Cómo se llamará?
/Jarri izena zerbitzuari. Nola deituko zaio?

LagunTaxi

¿Qué imagen o logotipo tendrá? Dibuja un
voceto/Zein irudi edo logotipo izanen du?
Marrastu ezazu boketo bat.



(10 minutos)

Belascoáin/Beraskoain



Día/**Eguna**: 6 de mayo/**Maiatzak 6**

Hora/**Ordua**: 18:00

Lugar/**Tokia**: Ayuntamiento/**Udaletxean**

Asistencia/**Parte-hartzaileak**: 6 personas/**pertsona**



Mesa 1: Creación de Nuevos Servicios de Movilidad

Mahai 1: Mugikortasun Zerbitzu Berriak Sortzea

Servicios Zerbitzuak	Servicio Zerbitzua	Objetivo Helburua
-Línea autobús. -Transporte al médico. -Servicio de taxi subvencionado..	-Autobús.	<p>¿Qué necesidad específica cubrirá este servicio?/Zerbitzu honek zehazki zein beharra asetuko du?</p> <ul style="list-style-type: none"> -conexión transporte público de pamplona. -Movilidad en el propio valle. -Acceso a servicios. -Acceso a transportes nacionales e internacionales.
		(10 minutos)
		<p>¿Quiénes serían las principales personas usuarias de este servicio?/Nor izango lirateke zerbitzu honen erabiltzaile nagusiak?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Trabajadores. -Gente mayor. -Gente sin carnet. -transporte para estudios de grado medio y superior.
(5 minutos)	(5 minutos)	(10 minutos)

Mesa 1: Creación de Nuevos Servicios de Movilidad

Mahai 1: Mugikortasun Zerbitzu Berriak Sortzea

Diseño/Diseinua

¿Cómo funcionará el servicio en la práctica?
/Nola funtzionatuko du zerbitzua praktikan?

- Haciendo el círculo completo por el valle, Pamplon-pamplona.
- Doble sentido.
- Dónde ya tienen servicio de Villavesa que no pare, vaya directo al centro.

¿Qué recursos y colaboraciones necesarias necesita para su implementación?/Zein baliabide eta lankidetzak beharko ditu bere ezarpenarako?

- Un autobús.
- Transportes G:B.
- Mancomunidad de Pamplona.

¿Cómo vas a comunicar a las personas usuarias el nuevo servicio y uso?Nola komunikatuko diozu erabiltzaileei zerbitzu berriaren funtzionamendua eta erabilera?

- Internet.
- KudeaGo.
- Carteles.
- Google Maps.
- Reuniones informativas.

¿Obstáculos potenciales?/Oztopo potentzialak?

- Carreteras/ Carreteras o tramos estrechos..

(20 minutos)

**Puesta en marcha
Martxan Jartzea.**

	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Raquiere planificación /Planifikazio behar du		●			
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 				●	
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 		●			
Rapidez de implatación /Ezartzeko azkartasuna	●				
Impacto en la comunidad /Komunitatean duen eragina 	●				

(5 minutos)

**Puesta en marcha
Martxan Jartzea.**

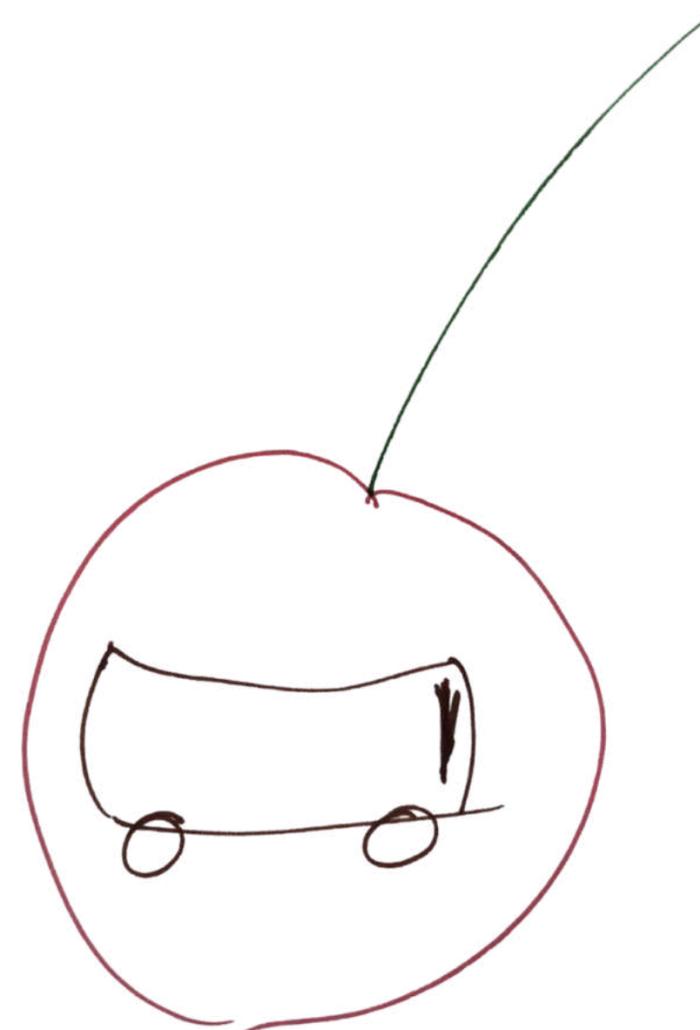
	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Raquiere planificación /Planifikazio behar du	●				
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 	●				
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 		●			
Rapidez de implatación /Ezartzeko azkartasuna		●			
Impacto en la comunidad /Komunitatean duen eragina 	●				

(5 minutos)

Ponle nombre al servicio ¿Cómo se llamará?
/Jarri izena zerbitzuari. Nola deituko zaio?

Valdetxauri

¿Qué imagen o logotipo tendrá? Dibuja un
voceto/Zein irudi edo logotipo izanen du?
Marrastu ezazu boketo bat.



(10 minutos)

Mesa 2: Mejoras en los Servicios de Movilidad Existentes

Mahai 2: Erabileran Dauden Mugikortasun Zerbitzuen Hobekuntzak

Servicios Zerbitzuak	Servicio Zerbitzua	Objetivo Helburua
-EDSA- Trasnporte a Demanda.	-EDSA- Trasnporte a Demanda.	<p>¿Qué problemas o limitaciones tiene el servicio actual?/ Oraingo zerbitzua, zein arazo edo mugak ditu?</p> <ul style="list-style-type: none"> -La Pamplona. -Parada sea hasta autobuses. -posibilidad de añadir más paradas entre pueblos: Ubani, Etxauri... -Tienes que llamar el día anterior o incluso el viernes para el lunes. Posiblidad de llamar el mismo día. <p style="text-align: right;">(10 minutos)</p> <hr/> <p>¿Qué cambios específicos podrían resolver estos problemas?/ Zein aldaketa zehatzek konpontuko lituzkete arazo hauek?</p> <ul style="list-style-type: none"> -añadir más paradas al servicio: que recorran la totaidad de pueblos del valle. -Solicitar el transporte el mismo día. -Ampliar el horario para solicitar el transporte. -Unificar el mismo transporte para todo el valle.
(5 minutos)	(5 minutos)	(10 minutos)

Mesa 2: Mejoras en los Servicios de Movilidad Existentes

Mahai 2: Erabileran Dauden Mugikortasun Zerbitzuen Hobekuntzak

Diseño/Diseinua

¿Qué recursos y colaboraciones con otras entidades podrían mejorar el servicio?/Zein baliabide eta beste entitate batzuekin lankidetzan hobetu ahal izango lukete zerbitzua?

- Posibilidad de colaborar con los taxis de la mancomunidad.
- colaborar con La Pamplonesa para unificar el servicio y ampliarlo (DPTO Transporte-Gobierno Navarra)

¿Cómo vas a comunicar a la entidad o empresa que gestiona el servicio, las mejoras a realizar?/Nola komunikatuko diozu zerbitzua kudeatzen duen entitate edo enpresari egin beharreko hobekuntzak?

- A través de los Ayuntamientos, haciendo presión de grupo.
- Creando una comisión de interpueblos colaborando con el ayuntamiento.

¿Cómo garantizar que las personas conozcan estas mejoras?/Nola ziurtatuko du pertsonaek hobekuntza hauek ezagutzea?

- Redes sociales/ Comunicación escrita y verbal...

¿Obstáculos potenciales?/Oztopo potentzialak?

- Económicos.
- Trabas de transporte (DPTO Transporte-Gobierno Navarra).
- Vías de comunicación (carreteras).
- Puestos muy estrechos.

(20 minutos)

**Puesta en marcha
Martxan Jartzea.**

	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Sostenible en el tiempo /Iraunkorra denboran		●			
Accesibilidad personas /Pertsonen irisgarritasuna 	●				
Accesibilidad personas /Pertsonen irisgarritasuna 		●			
Participación de la comunidad/Komunitate- aren parte hartzea				●	
Impacto ambiental/ ingurumen-eragina 					●

(5 minutos)

**Puesta en marcha
Martxan Jartzea.**

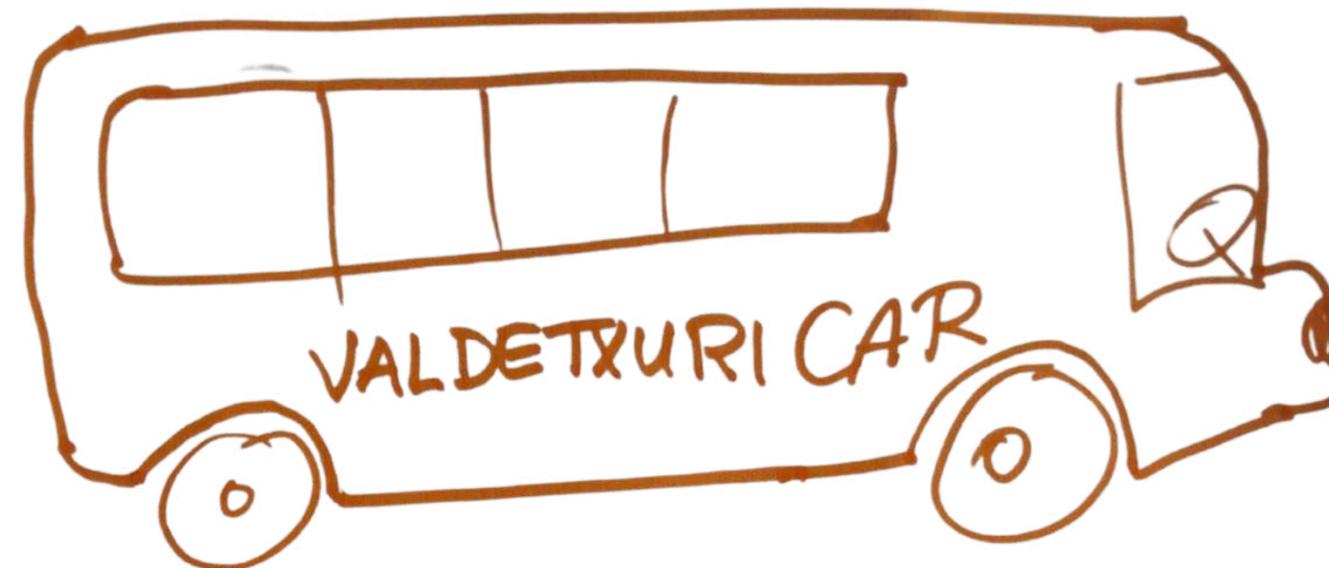
	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Raquiere planificación /Planifikazio behar du	●				
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 		●			
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 		●			
Rapidez de implatación /Ezartzeko azkartasuna		●			
Impacto en la comunidad /Komunitatean duen eragina 	●				

(5 minutos)

Ponle nombre al servicio ¿Cómo se llamará?
/Jarri izena zerbitzuari. Nola deituko zaio?

¿Qué imagen o logotipo tendrá? Dibuja un
voceto/Zein irudi edo logotipo izanen du?
Marrastu ezazu boketo bat.

Valdetxauricar



(10 minutos)

Ubani



Día/**Eguna**: 9 de mayo/**Maiatzak 9**

Hora/**Ordua**: 18:00

Lugar/**Tokia**: Casa Concejal/**Kontzeju Etxean**

Asistencia/**Parte-hartzaileak**: 7 personas/**pertsona**



Mesa 1: Creación de Nuevos Servicios de Movilidad

Mahai 1: Mugikortasun Zerbitzu Berriak Sortzea

Servicios Zerbitzuak	Servicio Zerbitzua	Objetivo Helburua
-Servicio médico -Fin de semana -Voy y vengo -Servicio nocturno fin de de semanas. -Creación de un servicio que se adapte a la la mejoría de las necesidades. -Bonos o tarjetas subvencionadas. -Coche eléctrico compartido.	-Servicio nocturno fin de semanas.	<p>¿Qué necesidad específica cubrirá este servicio?/Zerbitzu honek zehazki zein beharra asetuko du?</p> <p>-Poder disfrutar del ocio nocturno sin tener que utilizar coche.</p> <p>(10 minutos)</p> <hr/> <p>¿Quiénes serían las principales personas usuarias de este servicio?/Nor izango lirateke zerbitzu honen erabiltzaile nagusiak?</p> <p>-Topos, pero en especial los jóvenes.</p>
(5 minutos)	(5 minutos)	(10 minutos)

Mesa 1: Creación de Nuevos Servicios de Movilidad

Mahai 1: Mugikortasun Zerbitzu Berriak Sortzea

Diseño/Diseinua

¿Cómo funcionará el servicio en la práctica?
/Nola funtzionatuko du zerbitzua praktikan?

-Salida:

1 tarde (17:30)

2 noche (21:30)

-Vuelta:

1 sobre las 21:00/ otro 00:00

2 sobre las 02:00

3 sobre las 04:00

¿Cómo vas a comunicar a la personas usuarias el nuevo servicio y uso?
Nola komunikatuko diozu erabiltzaileei zerbitzu berriaren funtzionamendua eta erabilera?

-Por los Whatsapp de difusión de los pueblos

-buzoneo.

-Web Ayuntamiento.

¿Qué recursos y colaboraciones necesarias necesita para su implementación?
/Zein baliabide eta lankidetzak beharko ditu bere ezarpenarako?

-Microbus, furgoneta...

-1 aplicación para su uso (whatsapp...)

-Disposición de futuras personas usuarias.

-financiación del gobierno de Navarra.

¿Obstáculos potenciales?
/Oztopo potentzialak?

-Falta de constumbre.

-Coste económico importante.

-Dificultad para acordar los horarios.

(20 minutos)

Puesta en marcha Martxan Jartzea.

	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Sostenible en el tiempo /Iraunkorra denboran	●				
Accesibilidad personas /Pertsonen irisgarritasuna 			●		
Accesibilidad personas /Pertsonen irisgarritasuna €	●				
Participación de la comunidad/Komunitate- aren parte hartzea		●			
Impacto ambiental/ ingurumen-eragina 		●			

(5 minutos)

**Puesta en marcha
Martxan Jartzzea.**

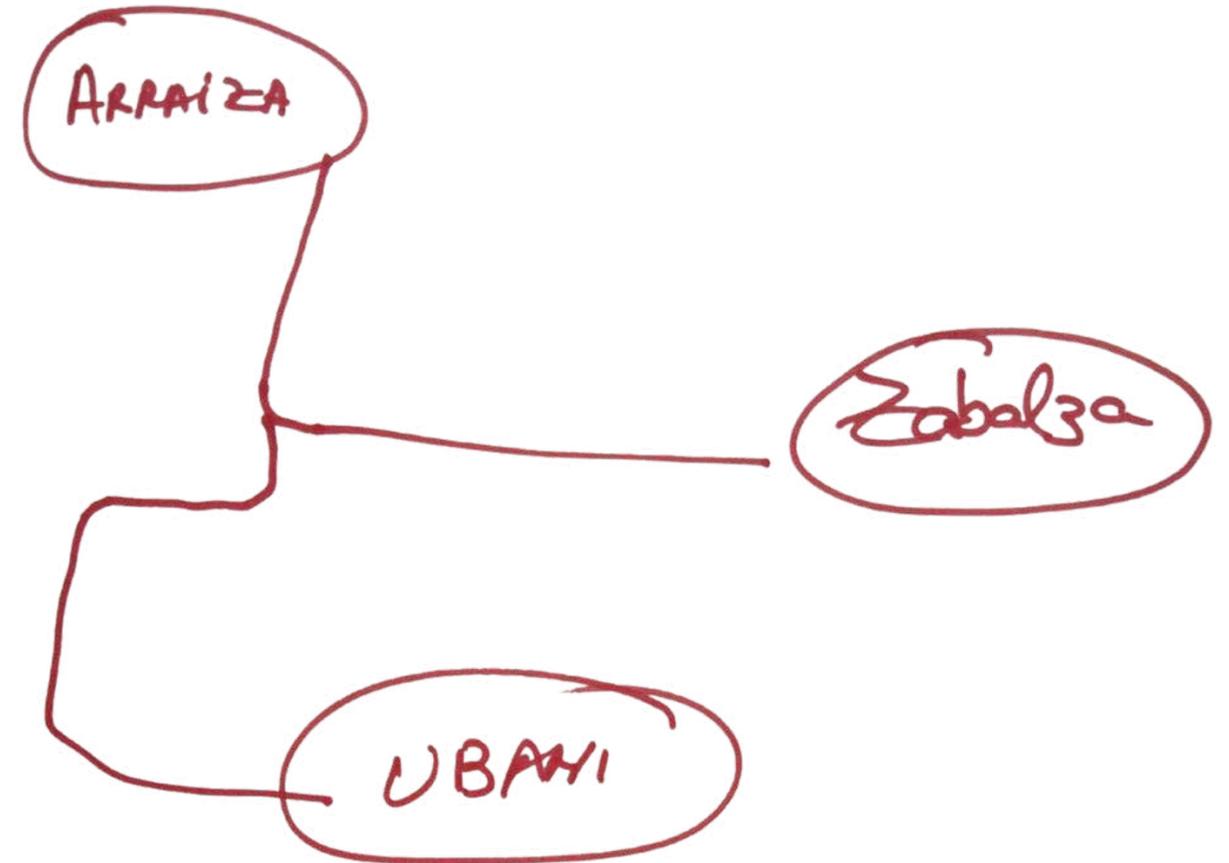
	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Raquiere planificación /Planifikazio behar du		●			
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 	●				
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 				●	
Rapidez de implatación /Ezartzeko azkartasuna			●		
Impacto en la comunidad /Komunitatean duen eragina 		●			

(5 minutos)

Ponle nombre al servicio ¿Cómo se llamará?
/Jarri izena zerbitzuari. Nola deituko zaio?

¿Qué imagen o logotipo tendrá? Dibuja un
voceto/Zein irudi edo logotipo izanen du?
Marrastu ezazu boketo bat.

Servicio nocturno: "FINES DE SEMANA"
Ayuntamiento de Zalza/Zabaltza



(10 minutos)

Mesa 2: Mejoras en los Servicios de Movilidad Existentes

Mahai 2: Erabileran Dauden Mugikortasun Zerbitzuen Hobekuntzak

Diseño/Diseinua

¿Qué recursos y colaboraciones con otras entidades podrían mejorar el servicio?/Zein baliabide eta beste entitate batzuekin lankidetzan hobetu ahal izango lukete zerbitzua?

-Petitionen al Gobierno de Navarra para mejorar-

¿Cómo vas a comunicar a la entidad o empresa que gestiona el servicio, las mejoras a realizar?/Nola komunikatuko diozu zerbitzua kudeatzen duen entitate edo enpresari egin beharreko hobekuntzak?

-A través del Ayuntamiento.

¿Cómo garantizar que las personas conozcan estas mejoras?/Nola ziurtatuko du pertsonaek hobekuntza hauek ezagutzea?

-Grupos de redes sociales (Whatsapp) y carteles en los concejos, y sociedad (tablón de anuncios).

¿Obstáculos potenciales?/Oztopo potentzialak?

-Recursos económicos del Gobierno de Navarra.
-Interes en mejorar los servicios por parte del del Gobierno de Navarra.
-Interes por parte de la gente en adaptarse a los horarios.

(20 minutos)

**Puesta en marcha
Martxan Jartzea.**

	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Sostenible en el tiempo /Iraunkorra denboran	●				
Accesibilidad personas /Pertsonen irisgarritasuna 	●				
Accesibilidad personas /Pertsonen irisgarritasuna 	●				
Participación de la comunidad/Komunitate- aren parte hartzea		●			
Impacto ambiental/ ingurumen-eragina 	●				

(5 minutos)

**Puesta en marcha
Martxan Jartzea.**

	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Raquiere planificación /Planifikazio behar du		●			
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 		●			
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 	●				
Rapidez de implatación /Ezartzeko azkartasuna	●				
Impacto en la comunidad /Komunitatean duen eragina 		●			

(5 minutos)

**Imagínate el lugar donde esperarás el servicio
¿Qué necesitas?/Imajina ezazu non itxarongo
duzun zerbitzua. Zer beharko du?**

- El lugar Idóneo para esperar el taxi a demanda (real) es el porche de la Sociedad Arizdia. En Arraiza. A nochece falta una infraestructura especifica. Con dotarle de una iluminación que se encienda al aparecer gente, es suficiente.
- Porche de la Sociedad dotada con iluminación mediante detección de personas.

**Dibuja un beceto del espacio/ Marraztu ezazu
tokiaren bozeto bat.**



(10 minutos)

Etxarri

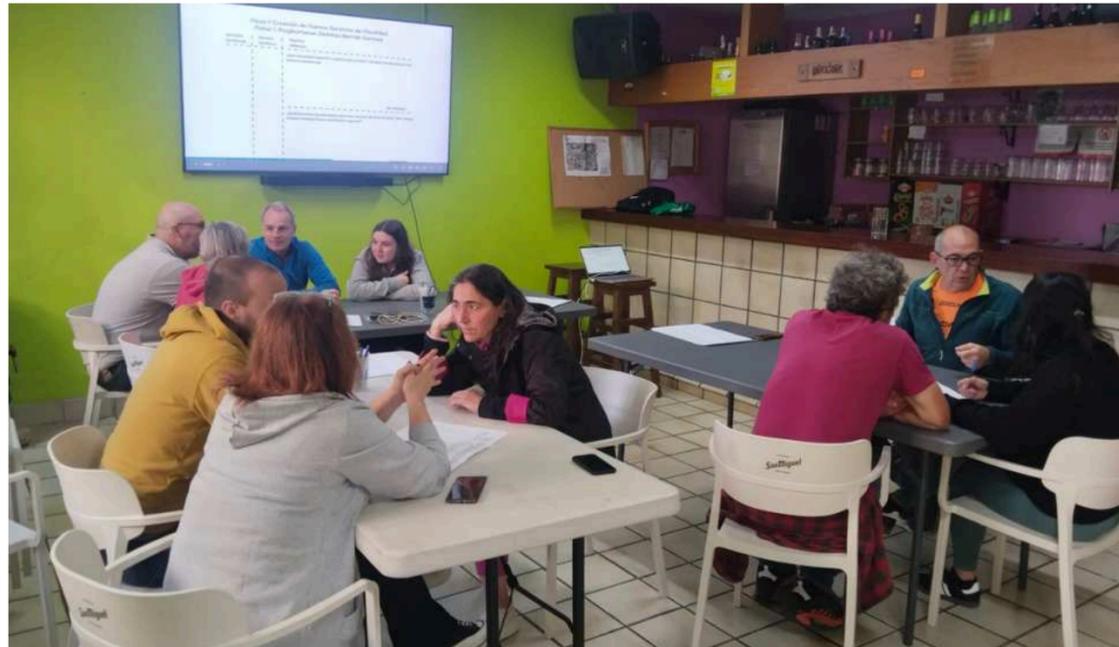


Día/Eguna: 12 de mayo/Maiatzak 12

Hora/Ordua: 18:00

Lugar/Tokia: Baxixar/Baxixiarren

Asistencia/Parte-hartzaileak: 10 personas/pertsona



Mesa 1: Creación de Nuevos Servicios de Movilidad

Mahai 1: Mugikortasun Zerbitzu Berriak Sortzea

Servicios Zerbitzuak	Servicio Zerbitzua	Objetivo Helburua
-Movilidad peatonal y ciclista comoda y segura entre pueblos.	-Red de recados.	<p>¿Qué necesidad específica cubrirá este servicio?/Zerbitzu honek zehazki zein beharra asetuko du?</p> <p>-Movilidad eficiente, mejor calidad de vida al evitar mover más de un vehículo.</p>
-Red de recados (farmacia, compras, etc)		<p>(10 minutos)</p> <p>¿Quiénes serían las principales personas usuarias de este servicio?/Nor izango lirateke zerbitzu honen erabiltzaile nagusiak?</p> <p>-Gente dependiente (personas en cuanto a la movilidad), o que tiene a su cargo a personas dependiente.</p>
(5 minutos)	(5 minutos)	(10 minutos)

Mesa 1: Creación de Nuevos Servicios de Movilidad

Mahai 1: Mugikortasun Zerbitzu Berriak Sortzea

Diseño/Diseinua

¿Cómo funcionará el servicio en la práctica?
/Nola funtzionatuko du zerbitzua praktikan?

Grupo de whatsapp, el necesita pide pero el que va se ofrece:

- Hoy voy a la farmacia ¿alguien quiere algo?
- ¿Alguien va a la farmacia?

¿Qué recursos y colaboraciones necesarias necesita para su implementación?/Zein baliabide eta lankidetzak beharko ditu bere ezarpenarako?

-La gente tiene que pedir y ofrecer.

¿Cómo vas a comunicar a las personas usuarias el nuevo servicio y uso?Nola komunikatuko diozu erabiltzaileei zerbitzu berriaren funtzionamendua eta erabilera?

-Añadirlo a la aplicación existente.

¿Obstáculos potenciales?/Oztopo potentzialak?

-Definir que "servicios".
Que no estemos suficiente gente.

(20 minutos)

Puesta en marcha Martxan Jartzea.

	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Sostenible en el tiempo /Iraunkorra denboran		●			
Accesibilidad personas /Pertsonen irisgarritasuna 	●				
Accesibilidad personas /Pertsonen irisgarritasuna 			●		
Participación de la comunidad/Komunitate- aren parte hartzea	●				
Impacto ambiental/ ingurumen-eragina 					●

(5 minutos)

**Puesta en marcha
Martxan Jartzea.**

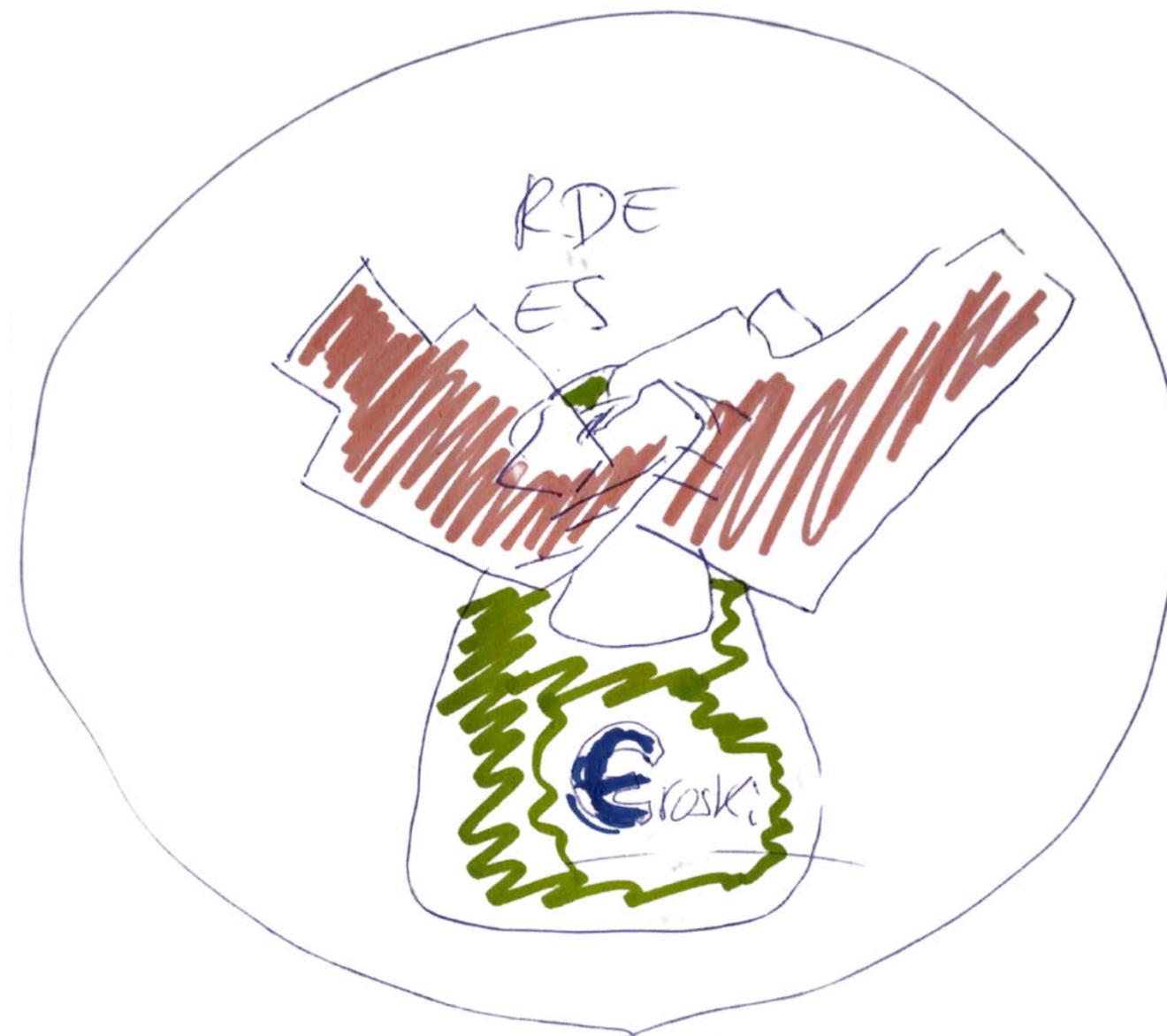
	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Raquiere planificación /Planifikazio behar du		●			
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 				●	
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 				●	
Rapidez de implatación /Ezartzeko azkartasuna		●			
Impacto en la comunidad /Komunitatean duen eragina 	●				

(5 minutos)

Imagínate el lugar donde esperarás el servicio
¿Qué necesitas?/Imajina ezazu non itxarongo
duzun zerbitzua. Zer beharko du?

Dibuja un beceto del espacio/ Marraztu ezazu
tokiaren bozeto bat.

RED DE RECADOS
ENKARGU SAREA



(10 minutos)

Mesa 2: Mejoras en los Servicios de Movilidad Existentes

Mahai 2: Erabileran Dauden Mugikortasun Zerbitzuen Hobekuntzak

Servicios Zerbitzuak	Servicio Zerbitzua	Objetivo Helburua
-Bus. -coche -Bici. -Autostop. -Grupo Whatsapp. -Moto.	-Bus.	<p>¿Qué problemas o limitaciones tiene el servicio actual?/ Oraingo zerbitzua, zein arazo edo mugak ditu?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Poca frecuencia. -impuntualidad. -Es caro. -Algo peligroso. Van rapido. el mismo.º -Falta de recursos de la empresa. Muy tensionado. -Faltan nocturnos. <p style="text-align: right;">(10 minutos)</p> <p>¿Qué cambios específicos podrían resolver estos problemas?/ Zein aldaketa zehatzek konpontuko lituzkete arazo hauek?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Más frecuencia. -Mejores horarios. -Más autobuses haciendo los servicios. Menos tensión. -Más barato. -Permitir a los ayuntamientos tomar decisiones. -Más subvención.
(5 minutos)	(5 minutos)	(10 minutos)

Mesa 2: Mejoras en los Servicios de Movilidad Existentes

Mahai 2: Erabileran Dauden Mugikortasun Zerbitzuen Hobekuntzak

Diseño/Diseinua

¿Qué recursos y colaboraciones con otras entidades podrían mejorar el servicio?/Zein baliabide eta beste entitate batzuekin lankidetzak hobetu ahal izango lukete zerbitzua?

- Ayuntamientos.
- Gobierno de Navarra.
- Entre privados.

¿Cómo vas a comunicar a la entidad o empresa que gestiona el servicio, las mejoras a realizar?/Nola komunikatuko diozu zerbitzua kudeatzen duen entitate edo enpresari egin beharreko hobekuntzak?

- Ayuntamientos.
- Plantear acciones populares (firmas...)

¿Cómo garantizar que las personas conozcan estas mejoras?/Nola ziurtatuko du pertsonaek hobekuntza hauek ezagutzea?

- Difusión carteles/Redes sociales.

¿Obstáculos potenciales?/Oztopo potentzialak?

- Legales.
- Inmovilidad Gobierno de Navarra.

(20 minutos)

**Puesta en marcha
Martxan Jartzea.**

	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Sostenible en el tiempo /Iraunkorra denboran		●			
Accesibilidad personas /Pertsonen irisgarritasuna 	●				
Accesibilidad personas /Pertsonen irisgarritasuna €	●				
Participación de la comunidad/Komunitate- aren parte hartzea		●			
Impacto ambiental/ ingurumen-eragina 	●				

(5 minutos)

**Puesta en marcha
Martxan Jartzea.**

	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Raquiere planificación /Planifikazio behar du		●			
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 		●			
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 		●			
Rapidez de implatación /Ezartzeko azkartasuna		●			
Impacto en la comunidad /Komunitatean duen eragina 	●				

(5 minutos)

Imagínate el lugar donde esperarás el servicio
¿Qué necesitas? / Imajina ezazu non itxarongo
duzun zerbitzua. Zer beharko du?

“Etxauribus”

- Panel LED “Tiempo de espera”.
- Panel informativo horarios adaptado.
- Marquesina abierta con asientos.
- zona iluminada y segura, accesible.

Dibuja un boceto del espacio / Marraztu ezazu
tokiaren bozeto bat.



(10 minutos)

Mesa 3: Servicios de Movilidad para Cuidados

Mahai 3: Zaintzarako Mugikortasun Zerbitzuak

Servicios Zerbitzuak	Servicio Zerbitzua	Objetivo Helburua
-Taxi a demanda adaptado.	-Servicio a domicilio	¿Qué tipo de cuidado o asistencia cubre el servicio? /Zerbitzu honek zein motatako zaintza edo laguntza eskaintzen du?
-Autobús zona hospitales.	compras/comida.	-Facilitación compras y farmacia. comidas a domicilio.
-Terminación carril bici.		
-Desplazamiento médico.		
-Servicio a domicilio compras/comida.		
		(10 minutos)
		¿Quiénes serían las principales personas usuarias de este servicio?/Nor izango lirateke zerbitzu honen erabiltzaile nagusiak?
		-personas mayores.
		-Con dificultad de movilidad.
		-A la gente en general.
(5 minutos)	(5 minutos)	(10 minutos)

Mesa 3: Servicios de Movilidad para Cuidados

Mahai 3: Zaintzarako Mugikortasun Zerbitzuak

Diseño/Diseinua

¿Cómo funcionará el servicio para las personas usuarias?/Nola funtzionatuko du zerbitzua erabiltzaileentzat?

- 1-aplicación + grupo.
- 2-Farmacia + tienda/comida.
- 2 veces a la semana.

¿Qué recursos y colaboraciones con otras entidades serían necesarias, para que este servicio funcione? /Zein baliabide eta beste entitate batzuekin lankidetz beharko lirateke zerbitzu hau funtzionatzeko?

- 1-Recurso informatico/telefónico.
- 2-Vehículo.
- Persona que se encargue de hacerlo.
- Ayuntamiento, Gobierno navarro, subvención.

¿Cómo vas a comunicar a la personas usuarias el nuevo servicio y uso?/Nola komunikatuko diozu erabiltzaileei zerbitzu berriaren funtzionamendua eta erabilera?

- 1-charla de presentación.
- 2-whatsapp institucional.
- 3-Cartel.

¿Obstáculos potenciales?/Oztopo potentzialak?

- no subvención.
- Tarjeta sanitaria.
- No poder acceder a todo.

(20 minutos)

Puesta en marcha Martxan Jartzea.

	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Sostenible en el tiempo /Iraunkorra denboran			●		
Accesibilidad personas /Pertsonen irisgarritasuna 	●				
Accesibilidad personas /Pertsonen irisgarritasuna 		●			
Participación de la comunidad/Komunitate- aren parte hartzea		●			
Impacto ambiental/ ingurumen-eragina 		●			

(5 minutos)

**Puesta en marcha
Martxan Jartzea.**

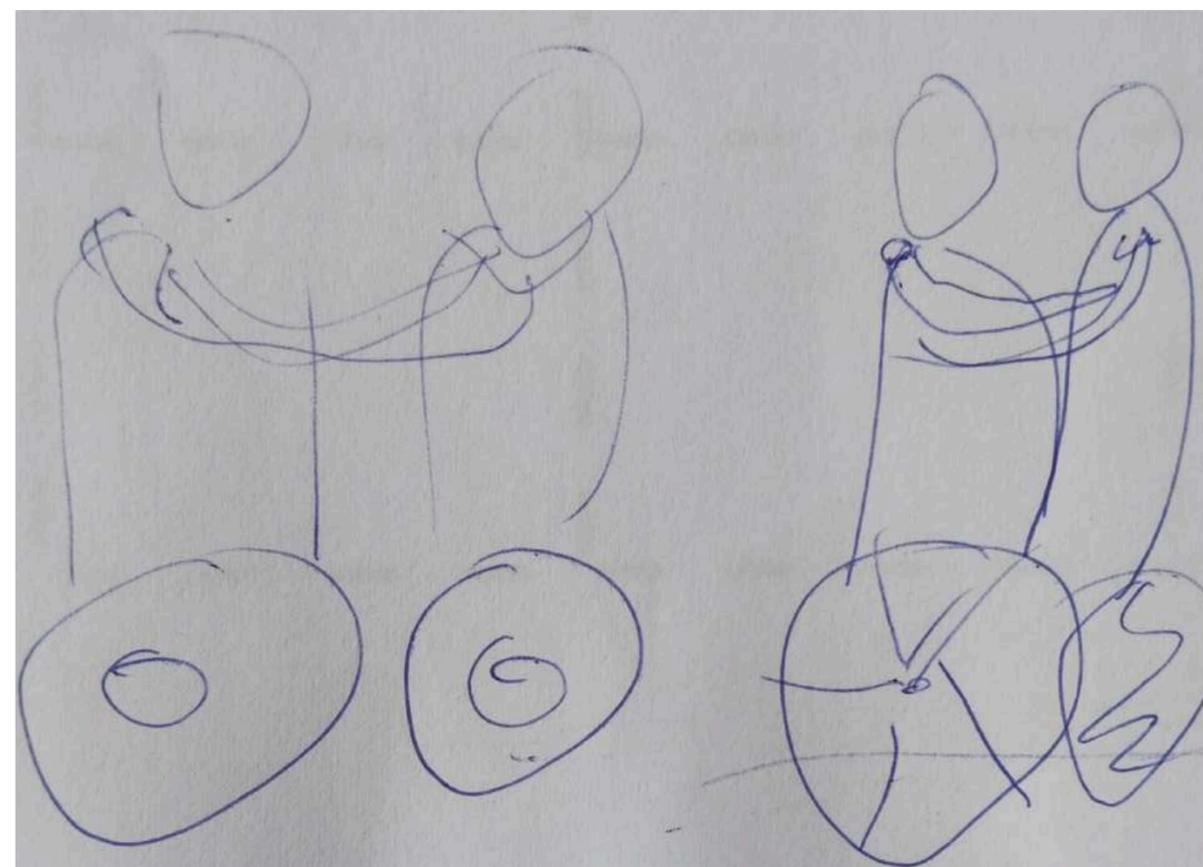
	Muy alto Oso altua	Alto altua	Medio Ertaina	Bajo Baxua	Muy Bajo Oso baxua
Raquiere planificación /Planifikazio behar du	●				
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 		●			
Recursos a emplear /Erabili beharreko baliabideak 			●		
Rapidez de implatación /Ezartzeko azkartasuna		●			
Impacto en la comunidad /Komunitatean duen eragina 	●				

(5 minutos)

Imagínate el lugar donde esperarás el servicio
¿Qué necesitas?/Imajina ezazu non itxarongo
duzun zerbitzua. Zer beharko du?

NOS CUIDAMOS

Dibuja un boceto del espacio/ Marraztu ezazu
tokiaren bozeto bat.



(10 minutos)

Contacto



NÚMERO DE TELÉFONO

678966793

CORREO ELECTRÓNICO

info@kudeaservicios.com

PÁGINA WEB

www.kudeaservicios.com